

令和4年度  
図書館サービスに関する  
アンケート集計結果

草加市立中央図書館

# ・ 調査実施概要

## ・ 調査期間

令和4年9月21日（水曜）から令和4年10月12日（水曜）

## ・ 調査対象

図書館サービス利用者及び非利用者

## ・ 調査方法

紙のアンケートでの回答

草加市電子申請・予約汎用システムを用いたオンラインでの回答

※非利用者の方は、オンラインでの回答のみ

## ・ 居住地域区分

本調査では、草加市内を以下の10の地域に分類しています。

地域名	地域該当町丁目
新田西部	新栄、長栄、清門、新善町、金明町、旭町
新田東部	八幡町、弁天、中根、松江1～4丁目、栄町
草加川柳	青柳、青柳町、柿木町
草加安行	原町、北谷、苗塚町、花栗、小山、松原、学園町
草加西部	草加、西町、氷川町
草加東部	神明、住吉、手代、中央、高砂、吉町
草加稲荷	稲荷、松江5～6丁目
谷塚西部	柳島町、遊馬町、新里町、両新田西町、両新田東町、谷塚上町、谷塚仲町
谷塚中央	谷塚町、谷塚
谷塚東部	瀬崎
その他	市外在住

・ 回収結果 358件

配布場所	有効回答数
草加市立中央図書館	143件
草加市電子申請システム	149件
公民館・文化センター	42件
地域開放型図書室	24件

・ 調査項目

3ページから7ページの「図書館の利用に関するアンケート」のとおり。  
各項目の集計は未回答を除いたものになります。

## 図書館の利用に関するアンケート

草加市立中央図書館では、サービスの質や利便性の向上を目指し、市の図書館サービスについて利用者の皆様からご意見をいただきたく、アンケート調査を実施いたします。

実施期間：令和4年9月21日（水）から令和4年10月12日（水）

回答は選択肢の右側もしくは下にある枠内に該当の番号の記入や記述、複数回答する必要がある場合は、該当するものに☑を付けてください。

回答される際には、枠からはみ出さないようお願いいたします。

問1. あなたの年齢について、あてはまるものを選んでください。【必須】

1. 10歳未満    2. 10歳代    3. 20歳代    4. 30歳代  
5. 40歳代    6. 50歳代    7. 60歳代    8. 70歳以上

問2. あなたの居住地域について、あてはまるものを選んでください。【必須】

1. 新栄    2. 長栄    3. 清門    4. 新善町  
5. 金明町    6. 旭町    7. 八幡町    8. 弁天  
9. 中根    10. 松江1～4丁目    11. 栄町  
12. 青柳    13. 青柳町    14. 柿木町    15. 原町  
16. 北谷    17. 北谷町    18. 苗塚町    19. 花栗  
20. 小山    21. 松原    22. 学園町    23. 草加  
24. 西町    25. 氷川町    26. 神明    27. 住吉  
28. 手代    29. 中央    30. 高砂    31. 吉町    32. 稻荷  
33. 松江5～6丁目    34. 柳島町    35. 遊馬町    36. 新里町  
37. 両新田西町    38. 両新田東町    39. 谷塚上町    40. 谷塚仲町  
41. 谷塚町    42. 谷塚    43. 瀬崎    44. その他（市外在住）

問3. 普段どのようなツールを用いて情報を得ていますか。【必須】

（該当するものに☑を付けてください。複数選択可）

- インターネット     テレビ     新聞  
 SNS（LINEやTwitter、Instagramなど）     その他

問4. 問3で「その他」を選んだ方は、内容をご記入ください。

問5. 草加市の図書館サービスについて、利用状況を教えてください。【必須】

- 利用している     利用していない

問5-1. 草加市の図書館サービスを利用したことがない理由として、あてはまるものを選んでください。(該当するものに☑を付けてください。複数選択可)  
(問5で「利用していない」を選んだ人のみ回答、複数選択可)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 図書館の場所をしらない     | <input type="checkbox"/> 自宅から図書館が遠い                             |
| <input type="checkbox"/> 体が悪くて図書館に行けない   | <input type="checkbox"/> 交通が不便                                  |
| <input type="checkbox"/> 開館時間に図書館を利用できない | <input type="checkbox"/> 返却が面倒                                  |
| <input type="checkbox"/> 読みたい本がない        | <input type="checkbox"/> 本をあまり読まない <input type="checkbox"/> その他 |

問5-2. 問5-1で「その他」を選んだ方は、内容をご記入ください。

問6. 草加市の図書館サービスについて、よく利用する施設等を選んでください。【必須】  
(該当するものに☑を付けてください。複数選択可)  
(地域開放型図書室とは、毎週日曜日に高砂小、西町小、川柳小で行っているものです。)

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 草加市立中央図書館 | <input type="checkbox"/> 公民館・文化センター図書室 |
| <input type="checkbox"/> 地域開放型図書室  | <input type="checkbox"/> 草加市電子図書館      |

問7. 草加市図書館利用カードを持っていますか。

(問6で「草加市立中央図書館」、「公民館・文化センター」、「地域開放型図書室」のいずれかを選んだ人のみ回答)

1. 持っている                      2. 持っていない

問8. 草加市立中央図書館に来館される際の主な交通手段を1つを選んでください。

(問6で「草加市立中央図書館」を選んだ人のみ回答)

1. 公共交通機関                      2. 車                                      3. オートバイ  
4. タクシー                              5. 自転車                                  6. 徒歩

問9. 公民館・文化センターで図書館サービスを利用できることを知っていますか。

(問6で「草加市立中央図書館」を選んだ人のみ回答)

1. 利用したことがある    2. 知っているが利用していない  
3. 知らなかった

問10. 地域開放型図書室で図書館サービスを利用できることを知っていますか。

(問6で「草加市立中央図書館」を選んだ人のみ回答)

1. 利用したことがある    2. 知っているが利用していない  
3. 知らなかった

問1 1. 草加市電子図書館を知っていますか。

(問6で「草加市立中央図書館」、「公民館・文化センター」、「地域開放型図書室」のいずれかを選んだ人のみ回答)

1. 利用したことがある 2. 知っているが利用していない  
3. 知らなかった

問1 2. 草加市立中央図書館のホームページ（お知らせや利用案内のページ等）を閲覧したことはありますか。【必須】

1. 閲覧したことがある 2. 閲覧したことがない

問1 3. ホームページを閲覧した感想を教えてください。

(問1 2で「閲覧したことがある」を選んだ人のみ回答)

1. 見やすかった 2. どちらともいえない 3. 分かりにくかった

問1 4. 問1 3で「分かりにくかった」を選んだ方は、その理由を教えてください。

問1 5. 草加市立中央図書館のホームページのマイページを利用していますか。【必須】

1. 利用している 2. 利用していない

問1 6. マイページを利用していない理由として、あてはまるものを1つ選んでください。

(問1 5「利用していない」を選んだ人のみ回答)

1. マイページを知らなかった 2. 利用方法が分からない  
3. パスワード登録が面倒だから  
4. パソコンやスマートフォンを持っていない

問1 7. 草加市立中央図書館からの予約等の連絡を受け取るために、メールアドレスの登録をしていますか。(問1 5で「利用している」を選んだ人のみ回答)

1. 登録している 2. 登録していない

問1 8. メールアドレスを登録していない理由として、あてはまるものを

1つ選んでください。(問1 7で「登録していない」を選んだ人のみ回答)

1. 登録できることを知らなかった 2. 登録方法が分からない  
3. 登録が面倒だから 4. 図書館からの連絡はメール以外で欲しい  
5. パソコンやスマートフォンを持っていない

問19. 次の図書館サービスや各種行事等について、利用状況を教えてください。【必須】

「利用したことがある」方は「1」、「知っているが利用したことない」方は「2」、「知らなかった」方は「3」を記入してください。

ア 図書や雑誌の貸出	ア	<input type="text"/>	
イ CDやDVDの貸出			イ <input type="text"/>
ウ 資料予約・リクエストサービス	ウ	<input type="text"/>	
エ 本や調べ物の相談（レファレンス）サービス			エ <input type="text"/>
オ ホームページでの資料検索・予約・貸出延長	オ	<input type="text"/>	
カ 子ども向け行事（読み聞かせ、工作会など）			カ <input type="text"/>
キ 大人向け行事（映画会、講習会など）	キ	<input type="text"/>	
ク 特設コーナー（郷土資料、人権、平和など）			ク <input type="text"/>
ケ 利用者用インターネット端末 （オンラインデータベース、インターネットなど）	ケ	<input type="text"/>	
コ 持込み端末利用席（Wi-Fi）			コ <input type="text"/>
サ 図書館の発行物（図書館だより、児童室だよりなど）	サ	<input type="text"/>	

問20. 草加市の図書館サービスについて、どのように感じていますか。【必須】

1. 満足      2. どちらともいえない      3. 不満足

問21. 問20で「不満足」を選んだ方は、理由を教えてください。

（該当するものに☑を付けてください。複数選択可）

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 図書資料が充実していない（電子書籍を含む） |   |
| <input type="checkbox"/> 予約・貸出可能数が少ない（電子書籍を含む） |   |
| <input type="checkbox"/> 貸出・返却の方法              | <input type="checkbox"/> 本や調べ物の相談（レファレンス）サービス |
| <input type="checkbox"/> 地域サービス（公民館図書室等）       |   |
| <input type="checkbox"/> 職員の窓口対応               | <input type="checkbox"/> 利用者のマナー              |
| <input type="checkbox"/> 施設・読書環境               | <input type="checkbox"/> その他                  |

問22. 問21で「その他」を選んだ方は、その理由を教えてください。

問23. 今後図書館を利用するにあたって、どのようなサービスを充実させてほしい  
ですか。(該当するものに☑を付けてください。5つまで選択可) 【必須】

- 自動貸出機(貸出作業の簡略化、操作性の向上)
- 自動返却機の導入
- 図書館利用カードの電子化(スマートフォンに利用カードを表示する)
- 座席管理システムの導入(Webから座席の予約ができる)
- オンラインリクエストの導入(Webから図書のリクエストができる)
- サービスポイント(図書の返却場所や受取場所)の増加
- 図書館ホームページの充実
- オーディオブックの導入(音声を聴いて楽しむ本)
- 自動音声応答システムによる電話対応サービスの導入(貸出期間延長、予約のキャンセルなど)
- SMS(ショートメッセージサービス)やLINEなどによる図書館からのお知らせ
- その他

問23-1. 今後、どのようなサービスが充実したら、図書館を利用したいと思いますか。  
(問5で「利用していない」を選んだ人のみ回答、複数選択可)

- 図書館資料の充実(電子書籍も含む)
- 座席管理システムの導入(Webから座席の予約ができる)
- オンラインリクエストの導入(Webから図書のリクエストができる)
- サービスポイント(図書の返却場所や受取場所)の増加
- 分館の増加
- オーディオブックの導入(音声を聴いて楽しむ本)
- その他

問24. 問23で「その他」を選んだ方は、内容を教えてください。

問24-1. 問23-1で「その他」を選んだ方は、内容を教えてください。

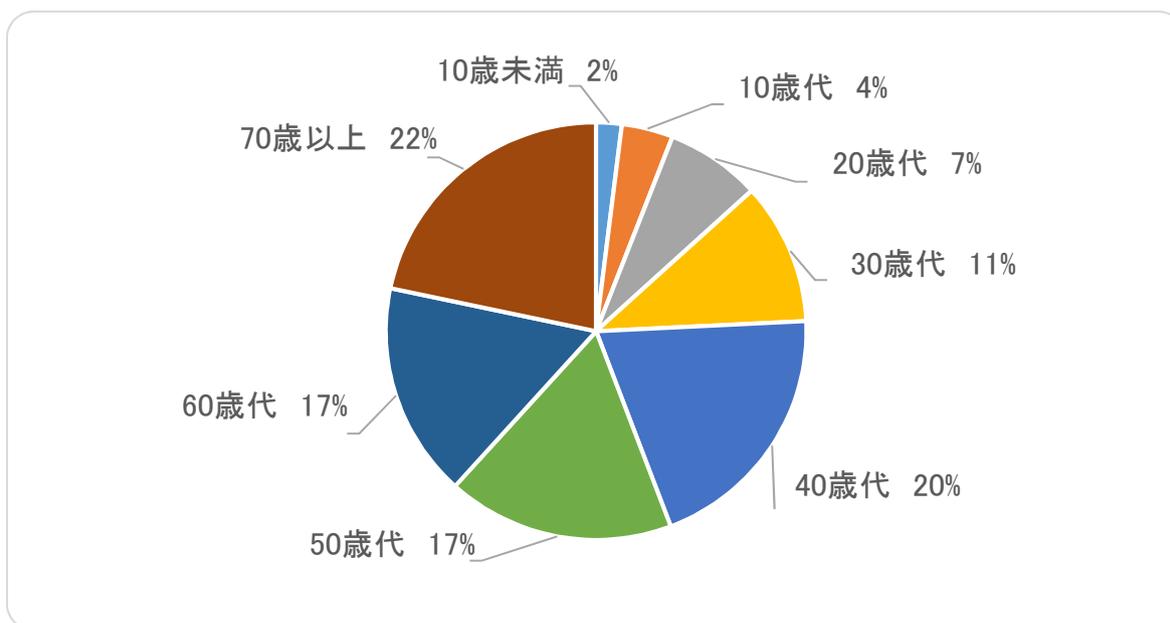
問25. その他、ご意見ありましたらご記入ください。

# ・ 集計結果

問 1. あなたの年齢について、あてはまるものを選んでください。

## ●年齢区分

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
回答数	7	14	26	39	71	62	59	77	355



問 2. あなたの居住地域について、あてはまるものを選んでください。

## ●居住地域

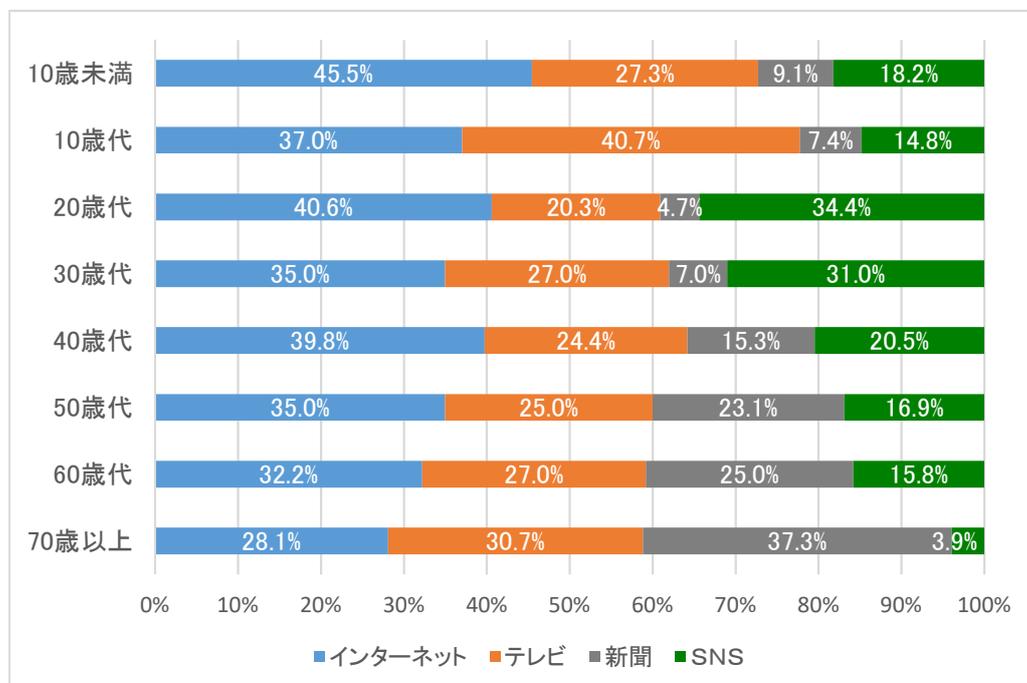
	新田西部	新田東部	草加川柳	草加安行	草加西部	草加東部	草加稲荷	谷塚西部	谷塚中央	谷塚東部	その他	計
回答数	52	41	10	66	62	49	3	11	16	9	38	357

### 問3. 普段どのようなツールを用いて情報を得ていますか。

	回答数	割合
インターネット	295	33.4%
テレビ	228	25.9%
新聞	174	19.8%
SNS	152	17.2%
その他	32	3.7%
計	881	100.0%

#### ●年齢別利用ツール割合

どの年代でも「インターネット」を利用している割合が高い傾向にある。また、年代が上がるほど「テレビ」や「新聞」の利用割合が高くなっていることが分かる。



### 問4. 問3で「その他」を選んだ方は、内容をご記入ください。

- |                 |            |          |          |
|-----------------|------------|----------|----------|
| ・本（13件）         | ・ラジオ（4件）   | ・広報誌（4件） | ・雑誌（3件）  |
| ・広告（チラシやDM）（3件） | ・家族や友人（2件） | ・口コミ     |          |
| ・大学主催のセミナー      | ・お店の掲示板    | ・図書館     | ・Ya-Room |

問5. 草加市の図書館サービスについて、利用状況を教えてください。

	回答数	割合
利用している	316	93.8%
利用していない	21	6.2%
計	337	100.0%

問5-1. 草加市の図書館サービスを利用したことがない理由として、

あてはまるものを選んでください。

(問5で「利用していない」と回答した方のみ回答)

最も回答が多かった理由は「自宅から図書館が遠い」で全体の31.4%、次に多かったのが「返却が面倒」で17.1%となっており、合わせると半数近くになる。

中央図書館以外の図書館サービスを行っている施設の周知やサービスポイントの増加などを検討し、図書館サービスをより身近に感じてもらう必要がある。

	回答数	割合
自宅から図書館が遠い	11	31.4%
返却が面倒	6	17.2%
開館時間に図書館を利用できない	5	14.3%
読みたい本がない	4	11.4%
本をあまり読まない	4	11.4%
交通が不便	2	5.7%
その他	2	5.7%
図書館の場所を知らない	1	2.9%
体が悪くて図書館に行けない	0	0.0%
計	35	100.0%

・その他の理由

- ・読みたい本やCDは買うため。
- ・コロナの流行で、不特定多数が利用する本を借りるのに不安があるため。

## 問6. 草加市の図書館サービスについて、よく利用する施設等を

選んでください。

(問5で「利用している」と回答した方のみ回答)

「草加市立中央図書館」を利用されている方の割合が最も高く全体の 65%を占めている。

	回答数	割合
草加市立中央図書館	292	65.0%
公民館・文化センター図書室	93	20.7%
草加市電子図書館	34	7.6%
地域開放型図書室	30	6.7%
計	449	100.0%

### ●居住地域別利用施設

中央図書館をよく利用する方の約54%が、「新田東部」や「草加安行」、「草加西部」など図書館に近い地域の方だった。また、地域開放型図書室の利用については、各小学校がある地域の方の利用がほとんどとなっている。

	中央図書館	公・文図書室	地域開放	計
新田西部	44	14	0	58
新田東部	41	3	0	44
草加川柳	5	8	1	14
草加安行	64	4	1	69
草加西部	52	13	15	80
草加東部	39	24	13	76
草加稲荷	3	0	0	3
谷塚西部	4	9	0	13
谷塚中央	13	9	0	22
谷塚東部	3	6	0	9
その他	23	3	0	26
計	291	93	30	414

### 問7. 草加市図書館利用カードを持っていますか。

(問5で「利用している」と回答した方のみ回答)

	回答数	割合
持っている	329	98.5%
持っていない	5	1.5%
計	334	100.0%

### 問8. 中央図書館に来館される際の主な交通手段を1つ選んでください。

(問6で「中央図書館」と回答した方のみ回答)

中央図書館を利用する方の過半数が、図書館から近い地域在住のため、「自転車」や「徒歩」が全体の約73%を占めている。また、獨協大学前駅から徒歩圏内にあるため「公共交通機関」の利用も約15%ある。一方で、図書館専用駐車場がないため、車の利用が少なくなっている。

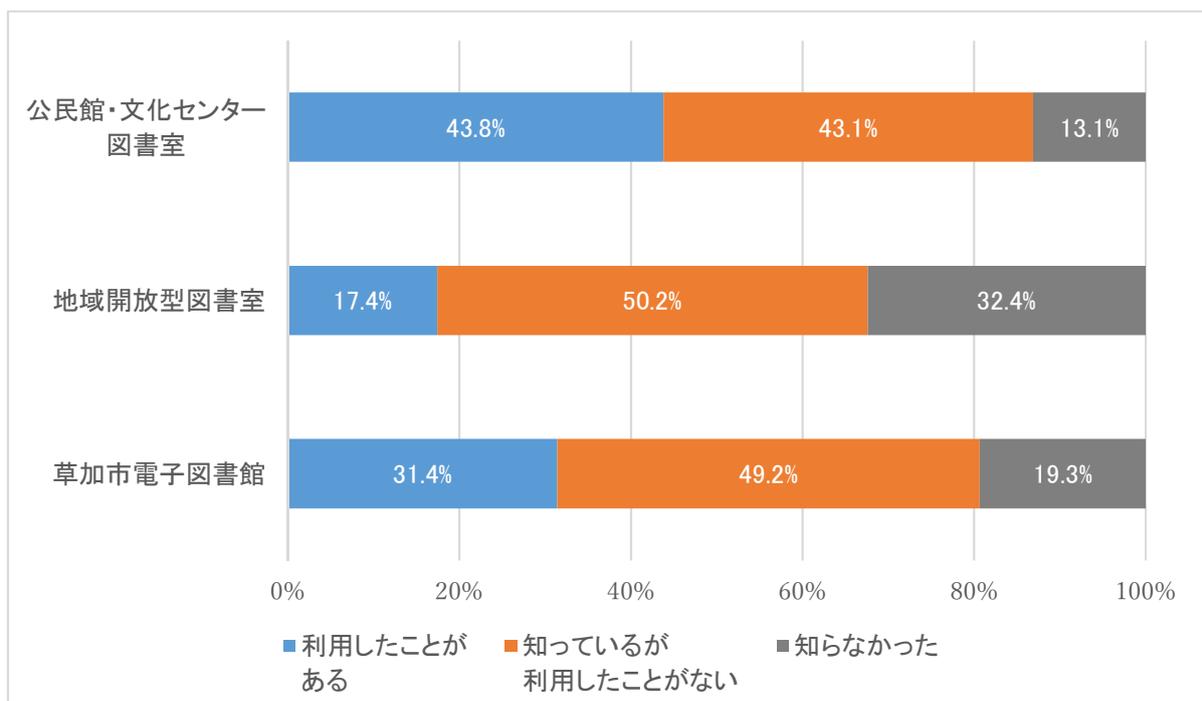
	回答数	割合
自転車	116	40.2%
徒歩	95	32.9%
公共交通機関	44	15.2%
車	31	10.7%
オートバイ	3	1.0%
タクシー	0	0.0%
計	289	100.0%

## 問9～問11. 図書館サービスを利用できる施設について

(問6で「中央図書館」と回答した方のみ回答)

すべての項目において、「知っているが利用したことがない」・「知らなかった」と回答した方が過半数を超えている。サービスが認知されていないので周知を図る必要がある。自宅でも利用可能な電子図書館については、特に周知を進めていきたい。

	利用したことがある	知っているが利用したことがない	知らなかった	計
公民館・文化センター図書室	127	125	38	290
地域開放型図書室	50	144	93	287
草加市電子図書館	104	163	64	331

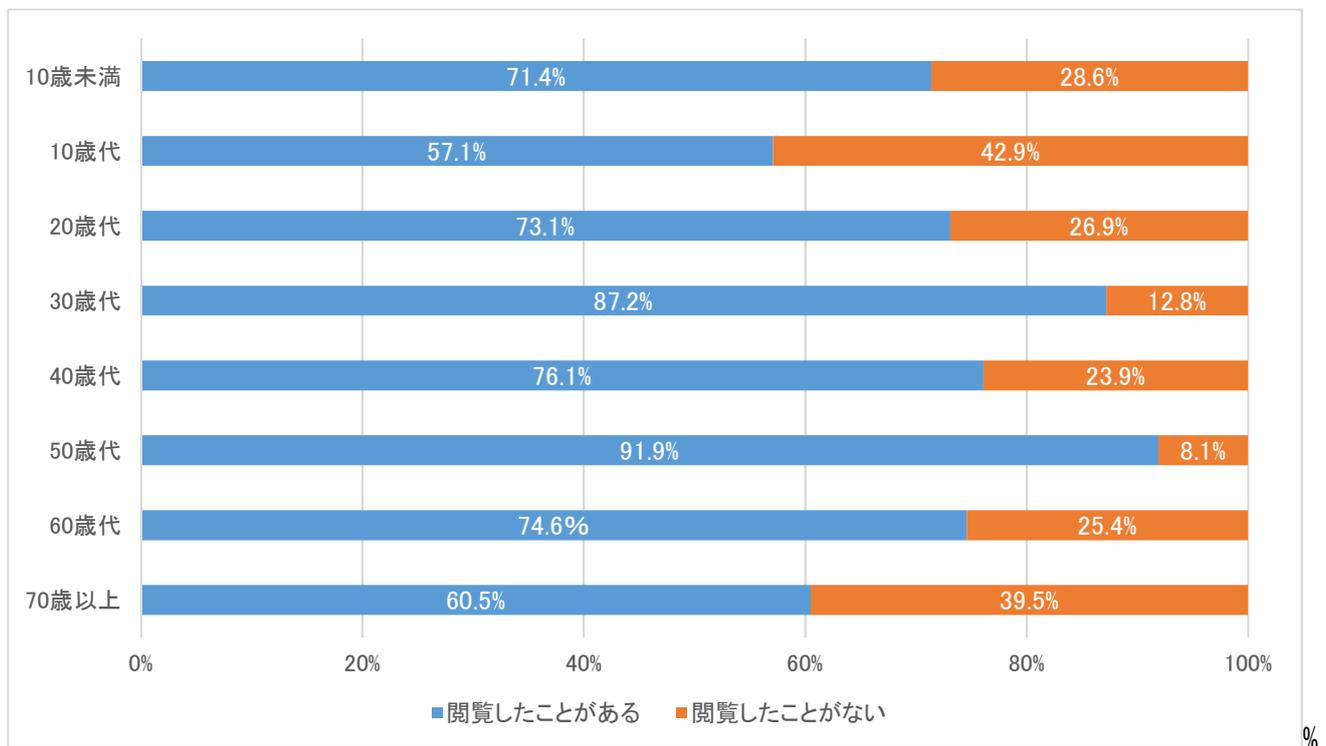


## 問 1 2. 草加市立中央図書館のホームページを閲覧したことはありますか。

	回答数	割合
閲覧したことがある	267	74.8%
閲覧したことがない	90	25.2%
計	357	100.0%

### ●年齢別利用状況

全年齢で「閲覧したことがある」の割合が高くなっている。しかし10歳代と70歳以上の「閲覧したことがない」の割合は約40%と高い傾向にある。



### 問13. ホームページを閲覧した感想を教えてください。

(問12で「閲覧したことがある」と回答した方のみ回答)

「どちらともいえない」・「分かりにくかった」と回答した方が全体の51.3%となっている。「分かりにくかった」と回答した方からは、操作性やデザインに関する意見が多く寄せられた。デザインやレイアウトの見直しを行い、利便性の高いホームページ作りを行っていく必要がある。

	回答数	割合
見やすかった	130	48.7%
どちらともいえない	126	47.2%
分かりにくかった	11	4.1%
計	267	100.0%

### 問14. 問13で「分かりにくかった」を選んだ方は、その理由を教えてください。

(年齢別)

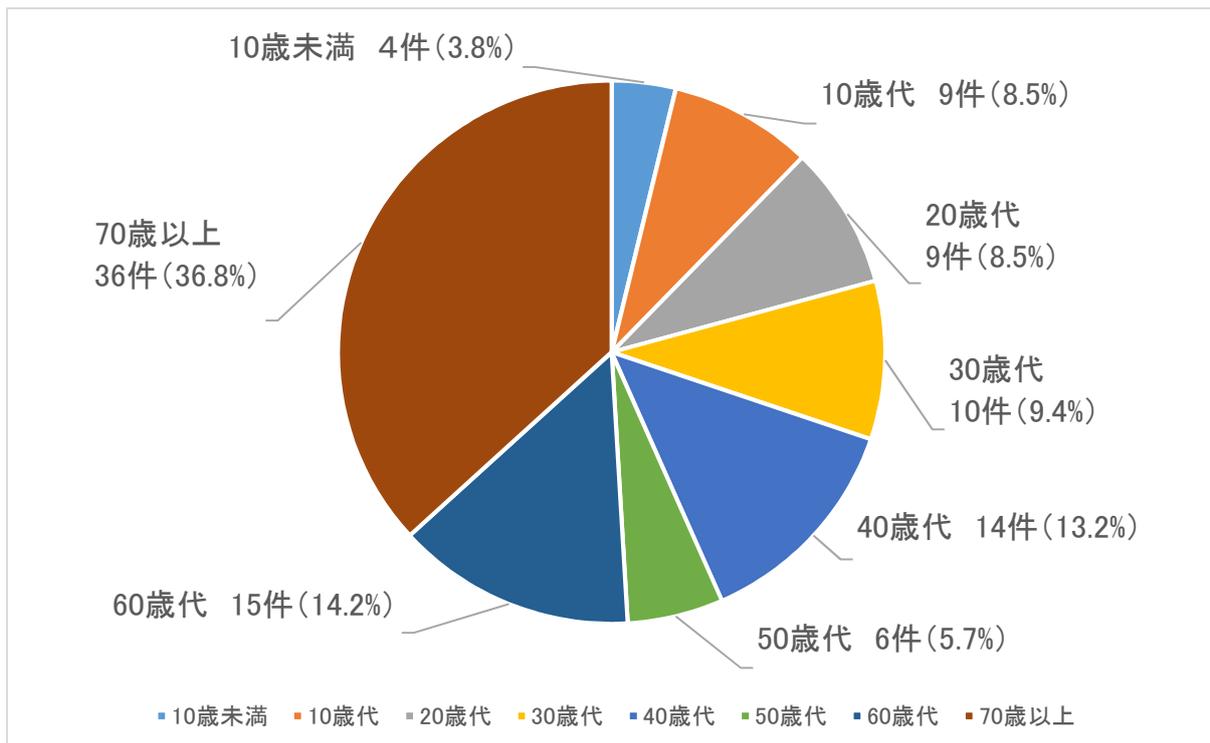
30 歳代	<ul style="list-style-type: none"><li>・書籍検索窓から別ブラウザが開いてしまい操作しづらい。</li><li>・ログイン後画面のデザイン性がイマイチ。</li></ul>
40 歳代	<ul style="list-style-type: none"><li>・わかりづらい。</li><li>・検索がしにくかった。トップページから知りたい情報へアクセスできるようにしてほしい。</li><li>・閉館日をチェックするまでひと手間。最初のページにあるといい。</li></ul>
50 歳代	<ul style="list-style-type: none"><li>・トップページに戻りたいが戻りにくい。予約カートの必要性が分からない。</li><li>・カートの部分が分かりにくい。</li></ul>
60 歳代	<ul style="list-style-type: none"><li>・目的の項目がどこにあるのかとても分かりにくい。目的の項目に行くのに、行ったり来たりしないと行けない。全体像が分かりにくい。例えば、お気に入り一覧に行きたい場合、どこから行くのか探すのが大変。</li><li>・休館など大事なことが分かりにくい、見つけにくい。</li></ul>
70 歳以上	<ul style="list-style-type: none"><li>・キーワードで検索してから本を選ぶのに時間がかかる。もう少し簡単に早く出来たら良いです。</li><li>・新規パスワード設定がトップページからでは分かりづらい。</li><li>・煩雑な文章で、要点が分かりづらい。箇条書きにするとか工夫必要。</li></ul>

## 問 1 5 . 草加市立中央図書館のホームページのマイページを利用していますか。

「利用していない」と回答している方の年齢を見ると、「60 歳以上」・「70 歳以上」の方が 51%を占めている。

	回答数	割合
利用している	228	68.3%
利用していない	106	31.7%
計	334	100.0%

### ● 「利用していない」回答者の年齢内訳



問16. マイページを利用していない理由として、あてはまるものを1つ選んでください。

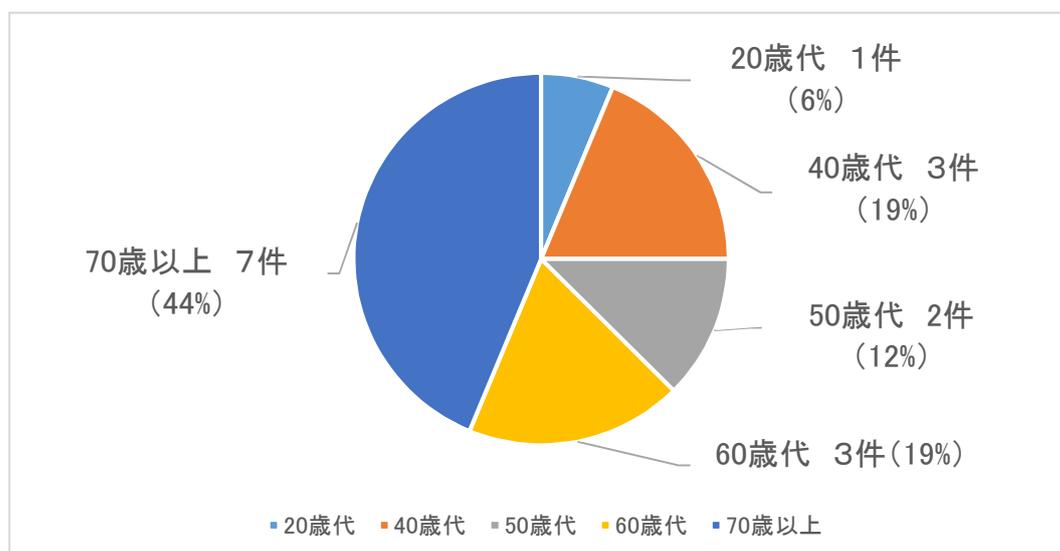
「利用していない」と回答している方の約60%以上の方が「マイページを知らなかった」、「利用方法が分からない」と回答している。より多くの方に利用してもらえるように、マイページの使い方や利便性を発信していく。

	回答数	割合
マイページを知らなかった	46	46.5%
パスワード登録が面倒	24	24.2%
利用方法が分からない	15	15.2%
パソコンやスマートフォンを持っていない	14	14.1%
計	99	100.0%

問17. 草加市立中央図書館からの予約等の連絡を受け取るために、メールアドレスの登録をしていますか。  
(問15で「利用している」と回答した方のみ回答)

	回答数	割合
登録している	210	92.9%
登録していない	16	7.1%
計	226	100.0%

●「登録していない」回答者の年齢内訳



問18. メールアドレスを登録していない理由として、あてはまるものを1つ選んでください。

登録していない人の約56%の方が「登録できることを知らなかった」・「登録方法が分からない」と回答している。マイページの利用と併せてメールアドレスの登録についても発信していく。また、31.3%の方は、メール以外での連絡を希望していることが分かる。

	回答数	割合
登録できることを知らなかった	6	37.5%
図書館からの連絡はメール以外で欲しい	5	31.3%
登録方法が分からない	3	18.0037%
登録が面倒だから	2	12.5%
パソコンやスマートフォンを持っていない	0	0.0%
計	16	100.0%

問 19. 次の図書館サービスや各種行事等について、利用状況を教えてください。

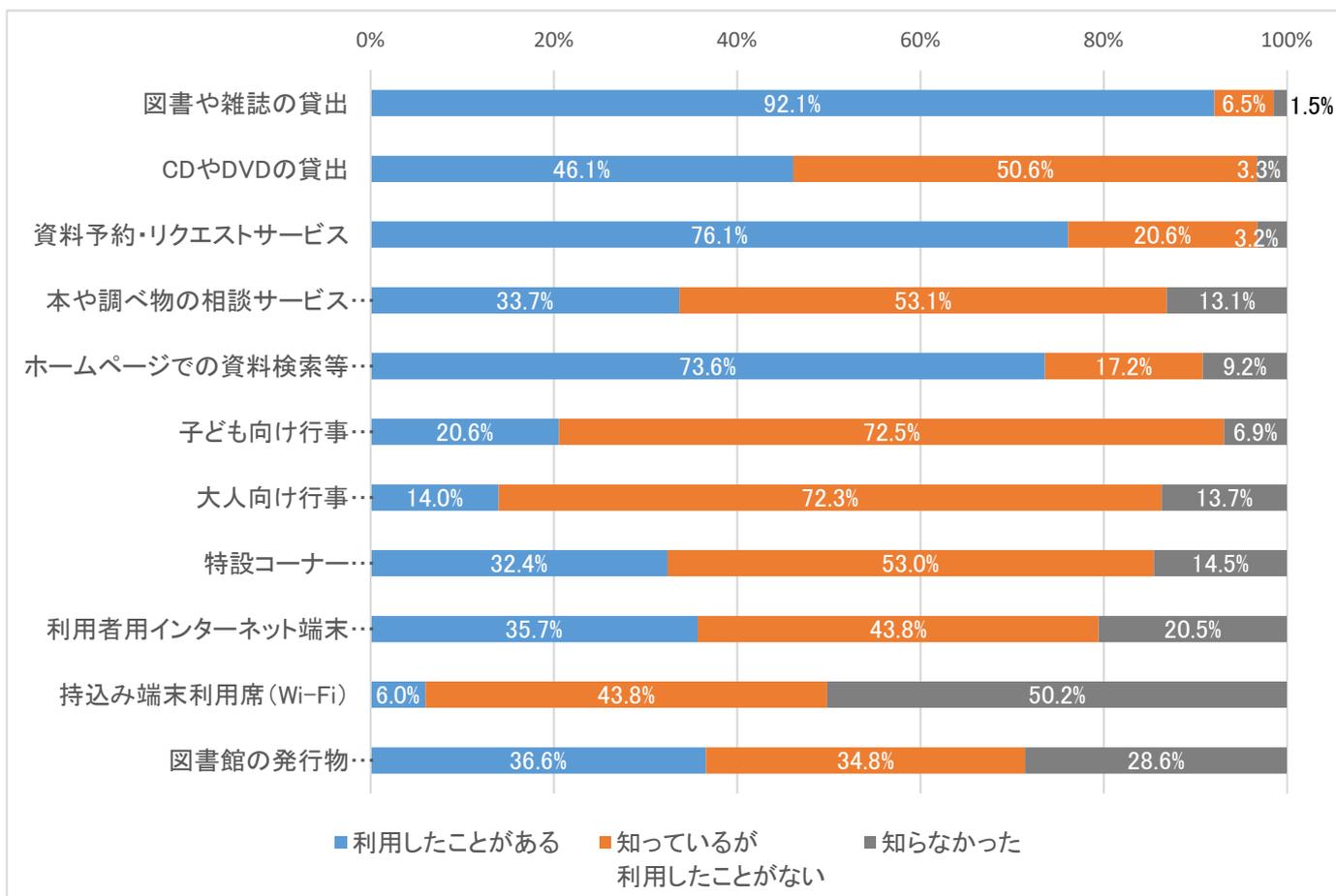
「利用したことがある」の割合が70%を超えている項目は「図書や雑誌の貸出」が92.1%、「資料予約・リクエストサービス」が76.1%、「ホームページでの資料検索等」が73.6%となっている。多くの方が資料の利用を目的に来館していることが分かる。

「子ども向け行事」や「大人向け行事」は、約72%の方が「知っているが利用したことがない」と回答している。

「持込み端末利用席」については、50.2%の方が「知らなかった」と回答しており、「利用している」と回答している方は6.0%となっている。座席の活用方法の周知が必要である。

	利用したことがある	知っているが利用したことがない	知らなかった	計
図書や雑誌の貸出	314	22	5	341
CDやDVDの貸出	155	170	11	336
資料予約・リクエストサービス	258	70	11	339
本や調べ物の相談（レファレンス）サービス	113	178	44	335
ホームページでの資料検索等（予約や貸出延長）	248	58	31	337
子ども向け行事（読み聞かせ・工作会など）	69	243	23	335
大人向け行事（映画会・講習会など）	47	243	46	336
特設コーナー（郷土資料、人権、平和など）	107	175	48	330
利用者用インターネット端末（データベース、国会デジタルなど）	120	147	69	336
持込み端末利用席（W i - F i）	20	146	167	333
図書館の発行物（図書館だより、児童室だよりなど）	123	117	96	336

## ●図書館サービス利用状況



## 問20. 草加市の図書館サービスについて、どのように感じていますか。

(問5で「利用している」と回答した方のみ回答)

61.4%の方が草加市の図書館サービスについて「満足」と回答している。しかし、「どちらともいえない」・「不満足」を合わせると40%近くの方は満足していないということになる。今回のアンケート結果を踏まえて、サービスの見直し及び改善に努めていく。

	回答数	割合
満足	205	61.4%
どちらともいえない	78	23.3%
不満足	51	15.3%
計	334	100.0%

## 問21. 問20で「不満足」を選んだ方は、理由を教えてください

「不満足」と感じる理由として最も多かったのが、「図書資料が充実していない」となっている。その次に多かったのがその他を除くと「職員の窓口対応」と「施設・読書環境」となっている。図書資料の充実については、利用者の要望に可能な限り寄り添った資料収集を行っていく必要がある。また、職員の窓口対応の見直しを行っていく。

	回答数	割合
図書資料が充実していない (電子書籍を含む)	32	22.2%
施設・読書環境	18	12.5%
職員の窓口対応	18	12.5%
予約・貸出可能数が少ない (電子書籍を含む)	17	11.8%
貸出・返却の方法	17	11.8%
利用者のマナー	10	6.9%
地域サービス(公民館図書室等)	8	5.6%
本や調べ物の相談サービス (レファレンスサービス)	3	2.1%
その他	21	14.6%
計	99	100.0%

問22. 問21で「その他」を選んだ方は、その理由を教えてください。

回答者数	回答件数
21件	27件

※一つの回答が複数の内容にわたる場合は複数回答として、それぞれの項目へ分類しています。

◆施設・設備について 15件

- ・施設数 4件
- ・図書館の室温 2件
- ・駐車場 2件
- ・休館日 1件
- ・開館時間 1件
- ・滞在時間 1件
- ・座席利用 1件
- ・話し合いができるスペース 1件
- ・荷物置き 1件
- ・送迎バス 1件

◆図書館サービスについて 12件

- ・図書館システム 3件
- ・予約・リクエスト 3件
- ・資料の汚れ・におい 2件
- ・職員の窓口対応 2件
- ・電子図書館 1件
- ・乳幼児向けのイベント 1件

**問23. 今後図書館を利用するにあたって、どのようなサービスを充実させてほしいですか。**（問5で「利用している」と回答した方のみ回答）

「オンラインリクエストの導入」、「自動返却機の導入」、「サービスポイントの増加」を求める回答が多く寄せられた。市民のニーズに応えるため、図書館システムの見直しを行い、改善を図っていく必要がある。

	回答数	割合
オンラインリクエストの導入	146	18.4%
自動返却機	130	16.4%
サービスポイントの増加	102	12.9%
自動貸出機	89	11.2%
利用カードの電子化	74	9.3%
SMSやLINEなどによるお知らせ	58	7.3%
座席管理システムの導入	55	7.0%
図書館ホームページの充実	55	7.0%
オーディオブックの導入	29	3.7%
自動音声応答システムの導入	13	1.6%
その他	41	5.2%
計	792	100.0%

**問23-1. 今後図書館を利用するにあたって、どのようなサービスを充実させてほしいですか。**（問5で「利用していない」と回答した方のみ回答）

「図書資料の充実（電子書籍を含む）」、「オンラインリクエストの導入」、「サービスポイントの増加」を求める回答が多く寄せられた。図書館サービス施設が近くにないため、利用しづらいという背景が考えられる。利便性の向上を図る必要がある。

	回答数	割合
図書資料の充実 （電子書籍を含む）	12	29.2%
オンラインリクエストの導入	8	19.5%
サービスポイントの増加	7	17.1%
分館の増加	5	12.2%
座席管理システムの導入	4	9.8%
オーディオブックの導入	1	2.4%
その他	4	9.8%
計	41	100.0%

問24. 問23で「その他」を選んだ方は、内容を教えてください。

回答者数	回答件数
41人	44件

※一つの回答が複数の内容にわたる場合は複数回答として、それぞれの項目へ分類しています。

	回答数
<b>●施設・設備について</b>	<b>13</b>
<b>分館・サービスポイント・ブックポストの設置 (新庁舎内、コミセン、記念体育館)</b>	<b>3</b>
40歳代	1
50歳代	1
70歳以上	1
<b>駐車場について(有料への不満、割引サービス)</b>	<b>2</b>
50歳代	1
60歳代	1
<b>自動貸出機の高性能化 (1度にすべて処理できる、人を介さずに処理を行いたい)</b>	<b>2</b>
40歳代	1
70歳以上	1
<b>CDプレイヤーの設置</b>	<b>1</b>
50歳代	1
<b>本の場所が分かりにくい</b>	<b>1</b>
10歳代	1
<b>カフェスペースの設置</b>	<b>1</b>
50歳代	1
<b>草加市全体でのデジタルアーカイブ導入</b>	<b>1</b>
40歳代	1
<b>コピー機の追加導入</b>	<b>1</b>
40歳代	1
<b>座席の増設</b>	<b>1</b>
70歳以上	1

<b>●図書館サービスについて</b>	<b>12</b>
<b>視聴覚資料の取扱い（公民館や地域開放型図書室でも可能に）</b>	<b>2</b>
40歳代	1
70歳以上	1
<b>利用時間の拡張（2時間→3時間）</b>	<b>1</b>
70歳以上	1
<b>日曜日の開館時間の延長（19時まで）</b>	<b>1</b>
50歳代	1
<b>地域開放型図書館実施日の増加</b>	<b>1</b>
70歳以上	1
<b>休館日について</b>	<b>1</b>
60歳代	1
<b>職員の対応の向上</b>	<b>1</b>
未回答	1
<b>貸出し冊数、予約冊数の増加</b>	<b>1</b>
30歳代	1
<b>自宅、施設等に配達と回収</b>	<b>1</b>
40歳代	1
<b>返却期限日お知らせメール（期限数日前、延長の可否も併記）</b>	<b>1</b>
30歳代	1
<b>予約本の受取について</b>	<b>1</b>
70歳以上	1
<b>図書カードのデザイン変更</b>	<b>1</b>
20歳代	1

<b>●資料について</b>	<b>12</b>
<b>草加市電子図書館の充実</b>	<b>4</b>
20歳代	1
40歳代	1
60歳代	1
70歳以上	1
<b>蔵書の増加・充実（中央図書館・公民館・文化センター）</b>	<b>3</b>
60歳代	1
70歳以上	2
<b>絵本の充実（英語の絵本、公文の推薦図書）</b>	<b>2</b>
40歳代	1
70歳以上	1

予約の多い図書の追加購入	1
60歳代	1
古い本の新訂版（早川書房のクリスティー文庫など）	1
60歳代	1
においの除去	1
60歳代	1

<b>●その他</b>	<b>7</b>
新着案内が分類別で不便	1
50歳代	1
公立図書館共同運営の読書メーターやブログ機能の導入	1
50歳代	1
オンラインの使用法案内	1
未回答	1
現状に満足	2
10歳未満	1
50歳代	1
特になし	2
40歳代	1
50歳代	1

問24-1. 問23-1で「その他」を選んだ方は、内容を教えてください。

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミックの貸出</li> <li>・学習スペースの充実</li> <li>・カフェの併設（飲み物を飲みながら読書ができる場所の提供）</li> <li>・サービスポイントの充実</li> <li>・利用していない市民に向けたお知らせの充実</li> </ul> |
|--|

問25. その他、ご意見ありましたらご記入ください。

回答者数	回答件数
138件	200件

※一つの回答が複数の内容にわたる場合は複数回答として、それぞれの項目へ分類しています。

◆施設・設備について	53件
・返却ポストの設置 (市内各駅、サービスセンターやコミュニティセンター、文化センター)	9件
・良い (立地、つるし飾り、雰囲気明るい、清潔さ、姿勢)	8件
・分館、分室の設置 (新庁舎内、AKOS、マルイ、稲荷、瀬崎)	7件
・駐車場・駐輪場	4件
・座席、閲覧スペースの増加	4件
・学習用の座席	3件
・資料除菌機	2件
・資料検索機 (電源が入っていない(中公)、視聴覚資料専用の検索機)	2件
・トイレの場所が分かりづらい (エレベーター内のフロアガイドにマークをつける)	2件
・利用案内、パンフレットの設置 (電子図書館、本の排架場所の案内)	2件
・自動貸出機	1件
・自動返却機の導入	1件
・座席管理システムの導入	1件
・利用者用インターネット端末	1件
・シャワートイレの設置	1件
・ひじ掛け付の座席	1件
・持ち運び用のかご	1件
・本を詰めるスペース	1件
・館内の温度	1件
・うるさい (中央公民館・谷塚文化センターでの読み聞かせ)	1件

◆図書館サービスについて	74件
・ 良い、満足	14件
・ 予約	10件
・ リクエスト (オンライン、電子図書館、市外、相互貸借)	6件
・ 図書館サービス・ネットワーク (施設受取、地域開放型図書室、サービスコーナー再開)	6件
・ コロナ対策 (滞在時間、席数、マスク)	6件
・ 図書館主催イベント (3冊のおすすめ本、お楽しみ袋、乳幼児向け読み聞かせ・イベント)	5件
・ 開館時間 (21時まで、日祝を18時まで)	3件
・ 新着資料案内の配布	3件
・ 貸出 (18時以降の児童本、延長)	2件
・ 返却 (件数、受け取りまでの期間)	2件
・ レファレンスサービス	2件
・ 利用登録 (在勤の方)	2件
・ 利用制限	2件
・ 本の排架、並べ方について	2件
・ 司書のおすすめ本紹介	2件
・ 弁償	1件
・ 寄贈	1件
・ 休館日	1件
・ 閉架図書の利用について	1件
・ 図書館の刊行物	1件
・ もちっこ文庫	1件
・ 良い本との出会いの場となる演出	1件

